



## Ein Tarif ohne Grenzen

Telefonieren und surfen so günstig wie Zuhause.

Am 15. Juni kommt das Aus für Roamingkosten in der EU. Eine gute Nachricht für alle, die viel im Ausland unterwegs sind: Mit unserem neuen Tarif nutzen Sie Telefonie und SMS unlimitiert und ohne Mehrkosten – wie im Inland. Doch die Sensation ist die Datennutzung im EU-Ausland. Sie können das gesamte im Tarif inkludierte Datenvolumen (10 GB) im EU-Ausland\* nutzen und nicht nur einen Teil davon.

Natürlich erhalten auch ältere Tarife diesen Vorteil, wenn auch nicht unlimitiert bei Telefonie und SMS. Alle im Tarif inkludierten Freieinheiten gelten für das gesamte EU-Ausland\* inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein. Das Beste daran: Ihr Tarif wird am 15. Juni automatisch und gebührenfrei umgestellt.

### TELEFONIE UND SMS

Im gesamten EU-Ausland\* können die im Tarif inkludierten Telefoniminuten und SMS ohne Aufpreis genutzt werden. Im neuen Tarif unlimitiert bzw. in allen anderen Tarifen die enthaltenen Freieinheiten.

### SURFEN

Das gesamte im Tarif enthaltene Datenvolumen kann vollständig auch im EU-Ausland\* kostenlos verwendet werden.

### \*EU-AUSLAND

Alle zum Zeitpunkt der Anmeldung inkludierten EU-Staaten (ausgenommen Überseegebiete und Schiffe) sowie Island, Norwegen und Liechtenstein.

EU-Staaten: (Stand Juni 2017) Belgien, Bulgarien, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern (ausg. Überseegebiete und Schiffe).

EU-Zone: Als EU-Zone gilt alle zum Zeitpunkt der Anmeldung inkludierten EU-Staaten sowie Island, Norwegen und Liechtenstein.

### Roaming auf Kreuzfahrtschiffen & Fähren

Auf ausgewählten Kreuzfahrtschiffen können Servicedienste wie Telefonie, SMS und Surfen (GPRS) genutzt werden. Die hier anfallenden Roaminggebühren können bei den [Entgeltbestimmungen](#) runtergeladen werden..

### EU Freieinheiten für bestehende VOLmobil Kunden

Auch bestehende VOLmobil Kunden profitieren vom Aus der Roamingkosten in der EU. Inlandsfreieinheiten in allen Voice Tarifen können ab sofort ohne Mehrkosten auch in der EU verwendet werden – wie im Inland. Das Beste daran: Ihr Tarif wurde automatisch und gebührenfrei umgestellt.

#### Telefonie & SMS

In der EU-Zone nutzen Sie alle in Ihrem Tarif inkludierten Freieinheiten für Telefonie und SMS unlimitiert. In allen Tarifen ohne inkludierten Freieinheiten gelten die Roaming Tarife Zone 1.

#### Datenvolumen

Für alle Handy Tarife mit inkludiertem Datenvolumen gilt das Prinzip „Roam Like at Home“ im Rahmen der „Fair use Policy“. Somit können die inkludierten Einheiten für Sprachtelefonie, SMS und Datenvolumen zur Gänze auch für EU Roaming verwendet werden.

#### Zusatzpakete Telefonieren im und ins Ausland

Passend zur neuen EU Verordnung werden per 15.06.2017 auch die Zusatzpakete zum Telefonieren INS und IM Ausland angepasst. Mehr Infos dazu [HIER](#).

#### Datenzusatzpakete

Sie haben die Möglichkeit im In- und Ausland Freieinheiten nachzukaufen und Ihr inkludiertes Datenvolumen aufzustocken. Für zusätzliches Datenvolumen können Sie je nach Bedarf verschiedene Datenpakete dazu buchen. Mehr Infos dazu [HIER](#).

### Fair Use Policy

Alle VOLmobil Kunden können ab 15.06.2017 ihre Freieinheiten nach dem Prinzip „Roam like at Home“ und gemäß dieser Fair Use Policy auch in der EU nutzen. Diese Umstellung erfolgt automatisch und kostenlos für alle Kunden. Nicht angewendet wird das Prinzip bei jenen Tarifen wo eine Nutzung bzw. eine Datennutzung im Ausland nicht möglich ist. Eine detaillierte Information zur Fair Use Policy können Sie [HIER](#) downloaden. Zur fairen Nutzung sind folgende Dinge zu beachten:

#### – Nachweis eines dauerhaften Inlandsbezugs

Voraussetzung für die Nutzung von „Roam like at Home“ in der EU ist der Nachweis eines festen Wohnsitzes oder einer stabilen Bindung in Österreich. Eine stabile Bindung bedeutet eine Anwesenheit in Österreich, einschließlich Grenzgängern.

Diese ergibt sich beispielsweise aus:

- einem längerfristigen Arbeitsvertrag
- einem Hochschulstudium in Österreich
- einem amtlichen Meldezettel

bei geschäftlich genutzten SIM-Karten dem Nachweis eines Firmenbuchauszugs bzw. einer inländischen Rechnungsadresse für die Erbringung von Dienstleistungen in Österreich.

VOLmobil ist berechtigt, einen oben genannten Nachweis anzufordern, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben, insbesondere nach einer erfolgten Ankündigung gemäß Punkt 2.

Kann weder eine stabile Bindung noch ein gewöhnlicher Aufenthalt nachgewiesen werden, ist VOLmobil berechtigt den Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland zu verrechnen.

#### + Einschränkung einer dauerhaften Nutzung im Ausland

### Roamingentgelte / Netzspezifische Aufschläge für USA & Kanada

Zusätzlich anfallende Entgelte pro Minute, gültig von Montag bis Sonntag, 00:00 – 24.00 Uhr.

+ USA

+ Kanada

Änderungen und Wechselkurschwankungen vorbehalten. Stand 10/2020

VOLmobil  
Gutenbergstraße 1  
6858 Schwarzach  
T 05572/501-900  
service@volmobil.at

facebook

#### HILFE UND KONTAKT

Kontakt  
EU Roaming & Ausland  
LTE-Netz  
FAQ LTE Cube  
Newsletter

#### UNTERNEHMEN

Entgeltbestimmungen  
Stellenangebote  
Impressum  
Shops

#### PARTNER

VOLhighspeed  
1036hallo!  
dynalbs